

## Datenschutzerklärung – Smile Zentrum GmbH

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Webseite besuchen.

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text folgenden Datenschutzerklärung.

Auf dieser Webseite werden Ihre Gesundheitsdaten gespeichert, verarbeitet und genutzt. Dies geschieht ausschließlich mit Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie per E-Mail eine entsprechende Mitteilung an [info@smilezentrum.hu](mailto:info@smilezentrum.hu) senden.

„Ich nehme zur Kenntnis, dass die hier zur Verfügung gestellten Angaben streng vertraulich sind und der ärztlichen Schweigepflicht unterliegen, somit stimme ich der Verarbeitung dieser Daten zu.“

Ihre Daten wurden zum Zwecke

- der öffentlichen Gesundheitswesen gespeichert / übermittelt
- der medizinischen Vorbeugung gelagert und verarbeitet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist unsere gesetzliche Verpflichtung, eine Aufgabe von öffentlichem Interesse. Wir werden diese Daten an staatliche Organe und an akademische Organisationen weiterleiten, aber nur im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen, wenn diese gerechtfertigt sind. Wir speichern und verarbeiten diese speziellen Informationen wegen der Leistungen und Vorteile des Krankenversicherungssystems, der wissenschaftlichen Forschung und der statistischen Aktivitäten der Staaten.

### Wer ist für die Datenerfassung auf dieser Webseite verantwortlich?

Smile Zentrum Kft., Bálint Mihály Str.121, H-9025 Győr

Telefonnummer: +36 96 431 210 | E-Mail: [info@smilezentrum.hu](mailto:info@smilezentrum.hu)

DPO Gombás Gyula | [info@smilezentrum.hu](mailto:info@smilezentrum.hu)

### Wie erheben wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie sie selbst mitteilen. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Webseite durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Webseite betreten.

**Analyse Ihrer Daten:** Beim Besuch unserer Webseite kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analysewerkzeugen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Details hierzu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter der Überschrift „Drittmodule und Analysetools“.

### Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Webseite zu gewährleisten. Mit anderen Daten können wir Ihr Nutzerverhalten im Internet statistisch analysieren (z.B. über sogenannte Cookies). Die Analyse kann zur Verbesserung unserer Dienste oder zur Optimierung von

Werbung dienen. Die Analysen erfolgen anonym und können nicht zu Ihrer Person zurückverfolgt werden.

Sie können dieser Analyse widersprechen. Details hierzu entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung unter der Überschrift „Drittmodule und Analysetools“.

### **Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu bekommen. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit durch die im Impressum angegebenen Kontaktdaten an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

### **I. Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sowohl bei der Registrierung als auch beim Einstellen von Behandlungsgesuchen Gesundheitsdaten gespeichert, verarbeitet und genutzt werden können (z.B. Heil- und Kostenpläne und Behandlungswünsche). Details zur Erhebung und Verwendung gesundheitsbezogener Daten entnehmen Sie dieser Datenschutzerklärung unter der Überschrift „Erfassung und Verwendung von Gesundheitsdaten bei Behandlungsgesuchen“.

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Webseite benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Benutzername oder IP-Adresse). Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und warum wir das tun. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Vorgänge der Datenverarbeitung an unserer Webseite sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Diese werden wir vor Beginn der Datenverarbeitung ausdrücklich bei Ihnen einholen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht die Sendung einer formlosen Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten an sich oder an einen anderen Verantwortlichen in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **Technische Betreuung der Webseite**

Zur Unterstützung der technischen Betreuung der Website, der Datenverarbeitung und Datenspeicherung beauftragt die Smile Zentrum GmbH externe Unternehmen. Die Smile Zentrum GmbH hat diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und in jedem Fall unterliegen diese Unternehmen den Grundsätzen des Datenschutzes von GDPR. Es ist diesen Unternehmen nicht gestattet, personenbezogene Daten weiterzugeben.

### **Auskunft, Sperrung, Löschung**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und über den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

### **Widerspruch Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

### **Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben jederzeit zu ändern.

## **II. Allgemeine Datenerfassung auf unserer Webseite**

### **Cookies Allgemein**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Speicherdauer**

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen.

### **Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Diese Website (smilezentrum.hu) verwendet Cookies. Cookies gewährleisten den vollen Funktionsumfang unseres Angebots, ermöglichen die Personalisierung von Inhalten und können für die Auspielung von Werbung oder zu Analysezwecken gesetzt (Google Analytics, Facebook) werden. Lesen Sie auch unsere Datenschutzerklärung! Durch die fortgesetzte Nutzung dieser Webseite stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu.

Weitere Infos über Cookies:

[https://smilezentrum.hu/wp-content/uploads/2019/05/smile\\_cookie.pdf](https://smilezentrum.hu/wp-content/uploads/2019/05/smile_cookie.pdf)

### **Kontaktformular, Preiskalkulator, Kennenlern-Angebotsformular, Forum Kommentar...**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insb. Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **Registrierung auf dieser Webseite**

Sie können sich auf unserer Webseite registrieren. Die im Rahmen der Registrierung abgefragten Pflichtangaben (Name, Kontaktdaten, Krankenversicherung etc.) sind erforderlich, um die reibungslose Zurverfügungstellung unserer Dienste zu ermöglichen.

Im Einzelnen:

- Wir benötigen das Geburtsjahr unserer Patienten/Interessenten für die Ärzte unserer Plattform. Diese erhalten lediglich die Angabe einer Altersspanne (z.B. 40 – 44 Jahre). Dies bedeutet für die teilnehmenden Ärzte eine gewisse Einordnung: Ist der mögliche Patient/Interessent eher 25 oder 65 Jahre alt? Dies ist wichtig, um das Behandlungsgesuch einschätzen zu können und Therapieplanungen zu erstellen.
- Wir benötigen Ihre Versicherungsart (gesetzlich oder privat versichert), damit die Ärzte und Zahnärzte die von Ihnen zu zahlenden Kosten einschätzen können.

- Wir benötigen Ihre Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um diese später an den von Ihnen ausgewählten Arzt weiterleiten zu können.

Ohne die Angabe dieser Daten könnten wir die Ernsthaftigkeit Ihres Gesuchs nicht gewährleisten.

- Wir benötigen Ihre Telefonnummer ferner, um eventuelle Rückfragen zu Ihrem Preisvergleich datenschutzkonform umsetzen zu können. Zudem ermöglicht die Angabe einer Telefonnummer eine direkte Kontaktaufnahme zum ausgewählten Arzt. Da der persönliche Kontakt für derartige Dienstleistungen unentbehrlich ist, ist die Angabe der Telefonnummer unentbehrlich. Die bei der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen. Ihre Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) werden nur im Falle einer Arztwahl an den von Ihnen persönlich ausgewählten Arzt weitergeleitet. Falls wir Rückfragen zu Ihren Wünschen oder zu Preisvergleichen haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, um die offenen Fragen zu klären. Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können eine von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungs-vorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Kommentar- und Bewertungsfunktion auf dieser Webseite**

Für die Kommentar- und Bewertungsfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars / der Bewertung und Ihr Nutzernamen gespeichert.

### **Speicherung der IP-Adresse**

Unsere Kommentarfunktion speichert die IP-Adressen der Nutzer, die Kommentare verfassen. Da wir nicht alle Kommentare auf unserer Seite vor der Freischaltung prüfen, benötigen wir diese Daten, um im Falle von Rechtsverletzungen wie Beleidigungen oder Propaganda gegen den Verfasser vorgehen zu können.

### **Speicherdauer der Kommentare**

Die Kommentare und die damit verbundenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden gespeichert und verbleiben auf unserer Webseite, bis der kommentierte Inhalt vollständig gelöscht wurde. Insofern die Bewertung nach der Löschung des Accounts gespeichert bleibt (s. Behandlungsgesuche und Bewertungen nach Löschung des Accounts), wird die IP-Adresse gelöscht.